



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



**Смарт ТВ приставка
CADENA PRO W2 CSB-243**

* В соответствии с проводимой политикой постоянного контроля и совершенствования технических характеристик и дизайна, возможно внесение изменений в данное руководство без предварительного уведомления пользователя!

** В периоды проведения акций к Руководству пользователя может прилагаться вкладыш с информацией об акциях компании и компаний-партнеров.

Меры предосторожности

- Перед установкой и подключением Смарт ТВ приставки (далее Приставка) внимательно прочитайте данное руководство и не забывайте о нем в ходе эксплуатации. Следуйте всем инструкциям и обращайтесь особое внимание на предупреждающие знаки.
- Выключайте блок питания из сети питания, если вы не собираетесь использовать Приставку долгое время.
- Во избежание перегрева не размещайте Приставку вблизи источников теплового излучения, таких как батареи, нагревательные приборы.
- Перед включением Приставки к электросети убедитесь, что электрическая розетка не имеет повреждений и обеспечивает надежный контакт. Кабель блока питания не должен быть деформирован или согнут. Не кладите никакие предметы на кабель питания. Запрещается включать Приставку в электросеть, напряжение которой ниже 100В или выше 240В и частотой переменного тока, отличающейся от 50/60Гц.
- Предохраняйте Приставку от чрезмерных вибраций или падений, которые могут привести к повреждению корпуса и электронных компонентов, сократив тем самым срок службы Приставки. Следите за детьми, чтобы они не повредили Приставку.
- Во избежание повреждения Приставки и поражения электрическим током, оберегайте Приставку от воздействия дождя, пульверизаторов, повышенной влажности.

- В случае возникновения неисправности Приставки или блока питания, незамедлительно выключите Приставку и выньте блок питания из розетки.
- Не пытайтесь самостоятельно разбирать Приставку. Проводить техническое обслуживание и ремонт разрешается только специалистам сервисной службы.

Комплектация

- Смарт ТВ приставка CADENA PRO W2 CSB-243 – 1 шт.
- Блок питания 5В/2А – 1 шт.
- Пульт ДУ – 1 шт.
- Руководство пользователя – 1 шт.
- HDMI-кабель 1 м – 1 шт.
- Элемент питания 1,5В AAA – 2 шт.

Подключение

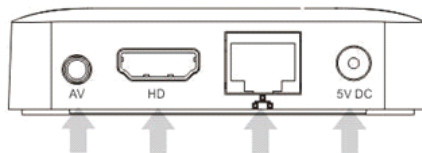
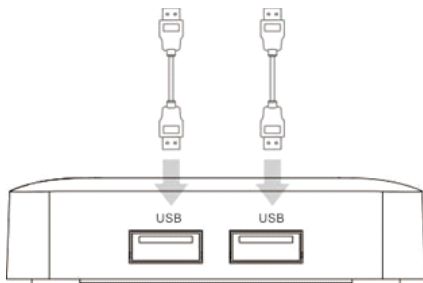
Внимание!

Прежде, чем соединить Приставку с любым электронным устройством, выключите сетевое питание, как Приставки, так и устройства. Внимательно прочитайте руководство по эксплуатации присоединяемых устройств: телевизора, усилителя и т.п.

- 1.** Подключите Приставку к телевизору с помощью HDMI или AV кабеля*.
- 2.** Подключите штекер блока питания к Приставке, а блок питания в сеть 220В.
- 3.** После всех подключений Приставка запустится автоматически. Дождитесь загрузки главного меню интерфейса Приставки.
- 4.** Подключите Приставку к сети интернет. Для подключения к Wi-Fi в настройках выберите необходимую Wi-Fi сеть и введите пароль. При подключении Ethernet кабелем к роутеру, Приставка подключится автоматически.

Разъемы

USB-накопители**

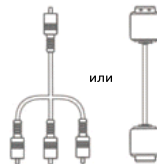


AV
кабель*

HDMI
кабель

Ethernet
кабель*

Разъем
питания

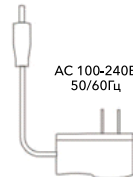


или

Телевизор



Роутер



AC 100-240В
50/60Гц

Питание

*- не входит в комплект и приобретается отдельно

** - поддержка внешних USB-носителей объемом до 500 ГБ и питанием 5В/0.5А

Пульт дистанционного управления



Поиск и устранение неисправностей

Проблема	Возможная причина	Решение
Нет изображения	Нет электропитания	Подключите питание к Приставке
	Нет подключения (неправильное подключение видеокабеля)	Подключите правильно видеокабель (или замените его)
	Неправильно выбран источник сигнала на телевизоре	Измените на телевизоре источник сигнала на правильный
Нет звука	Нет подключения (неправильное подключение аудиокабеля)	Подключите правильно аудиокабель (или замените его)
	Звук выключен	Увеличьте громкость звука
Пульт ДУ не работает	Разрядились элементы питания	Вставьте новые батарейки
	Приемник ДУ закрыт внешними элементами или далеко расположен	Уберите закрывающие предметы, проверьте работу пульта рядом с приставкой.
	Подключение пульта ДУ по Bluetooth отсутствует	Подключите пульт ДУ к Приставке заново. Раздел Настройки – Пульты и аксессуары – Добавить устройство. Для перевода пульта ДУ в режим сопряжения нажмите кнопки ОК и Уменьшения громкости.
Отсутствует подключение сети к сети	Неправильно подключен кабель Ethernet	Подключите повторно кабель Ethernet к роутеру. Убедитесь, что роутер подключен к интернету
	Отключен Wi-Fi или слабый сигнал	Отключите и повторно включите Wi-Fi в настройках Приставки (Настройки – Сеть и Интернет). Перезагрузите роутер, попробуйте поменять положение роутера или Приставки

Технические характеристики

Уважаемые покупатели! Обратите внимание, что технические характеристики, дизайн и алгоритмы работы устройства могут быть изменены без предварительного уведомления! Все иллюстрации, приведенные в данной инструкции, являются схематичными изображениями объектов и могут отличаться от их реального внешнего вида.

Наименование	Характеристики	Параметры
Аппаратная платформа	Чип	Amlogic S905W2
	Процессор	Quad-core ARM Cortex™-A35
	Чип видео	ARM Mali G31 MP2
	Оперативная память	4ГБ DDR 3
	Flash-память	eMMC 32ГБ
Программная платформа	Операционная система	Android 11 AOSP
Управление доступом к видеоконтенту	Widevine Level	Support, Level 3
Сеть	Wi-Fi	802.11 b/g/n/a 2.4GHz/5GHz
	Bluetooth	Bluetooth 5.0
	Ethernet	10/100 Mbps
Звук	Декодирование звука	MPEG 1/2/2.5, Audio Layer 1/2/3, WMA Version 4/4.1/7/8/9, WMA Pro, LPCM, PCM, Vorbis, Flac, ALAC, APE, AAC-LC/HEAAC/HE-AAC v2, Real Audio, AC-3/DD+/DTS, MPEG-H
	Режимы звука	Mono/Stereo/Left/Right
Видео	Декодирование видео	AV1 MP-10@L5.1 up to 4Kx2K@60fps VP9 Profile 2 up to 4Kx2K@60fps H.265 HEVC MP10@L5.1 up to 4Kx2K@60fps AVS2 P2 Profile up to 4Kx2K@60fps H.264 AVC HP@L5.1 up to 4Kx2K@30fps Multi-format 1080p@60fps video playback formats, including H.264 BP/MP/HP, H.263 BP, VP8, MPEG-1 MP/HL, MPEG-2 MP/HL, MPEG-4 SP/ASP@L5, AVS+/AVS JiZhun, WMV9/VC1
	Поддерживаемые типы файлов *	MKV, TS, M2TS, MOV, MP4, RM, RMVB, AVI, MPG, MPEG, DAT, VOB, FLV
	Разрешение видео	480i/p, 576i/p, 720p, 1080i/p и 4Kx2K
Интерфейсы и разъемы	Аудио, Видео	TRRS (видео: CVBS; аудио: L/R); HDMI 2.0
	USB	2*USB 2.0
	Ethernet	RJ-45
	LED индикатор	
	ИК датчик	
Блок питания	Входное напряжение	100-240В 50/60Гц
	Выходное напряжение	DC 5В / 2А
	Потребляемая мощность	макс. 8Вт
Условия эксплуатации	Рабочая температура	от +5 до +45 °C
	Относительная влажность	до 80% (при +20 °C)

*- содержимое отдельных файлов может не поддерживаться устройством

Гарантийные обязательства

Условия хранения и транспортировки

Приставка должна храниться в упаковке изготовителя в сухом отапливаемом помещении при влажности не более 80% и температуре окружающей среды в диапазоне от -10 до +50°C. Транспортировка приставки должна осуществляться только в упаковке.

Безопасная утилизация

Ознакомьтесь с местной системой раздельного сбора электрических и Электронных товаров. Соблюдайте местные правила. Утилизируйте старые приставки отдельно от бытовых отходов. Правильная утилизация вашего товара позволит предотвратить возможные отрицательные последствия для окружающей среды и человеческого здоровья.

Гарантийный срок составляет:

- 12 (двенадцать) месяцев с даты продажи Приставки, за исключением перечисленных ниже принадлежностей:
- Элементов питания;
- Соединительных кабелей;
- Документации, упаковки, прилагаемых к изделию
- 6 (шесть) месяцев с даты продажи Приставки на аксессуары входящие в комплект поставки
- Пульт дистанционного управления и блок питания.

Эксплуатация по истечении срока службы

Срок службы – 3 года. По истечении срока службы исправная приставка не представляет опасности для жизни, здоровья и имущества потребителя. Возможно дальнейшее использование исправной приставки по прямому назначению.

Уважаемые покупатели!

Все иллюстрации, приведенные в данной инструкции, являются схематическими изображениями и могут отличаться от реального внешнего вида.

Изготовлено в соответствии с требованиями:

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»



EAC

Информация для покупателя

Дата изготовления и номер партии размещены на дополнительной этикетке, нанесенной на индивидуальную коробку сбоку, и непосредственно на приставку (нижняя часть).

S/N ГГММДД-NN-XXXXX:

ГГММДД - дата изготовления;

NN - номер поставки в партии;

XXXXX - порядковый номер приставки в партии

Страна происхождения: Китай

Изготовитель: Шэньчжэнь Эбли Электроник Компани Лимитед

Адрес изготовителя: Билдинг 8, Тонгфую Зоун, Шанкунь, Гонгминг, Гуангминг Дистрикт, Шэньчжэнь, Китай

Импортер: ООО «Спутник Логистик»

Адрес импортера: 197374, Россия, Санкт-Петербург, ул. Оптиков, д.4, корп. 2, лит. А, офис 210

Тел: (812) 332-23-24

Гарантийный талон

Изделие	Смарт ТВ приставка CADENA PRO W2 CSB-243
Серийный номер	
Фирма-продавец	
Адрес фирмы-продавца	
Телефон фирмы-продавца	
Модель	CADENA PRO W2 CSB-243
Срок гарантии	12 месяцев
Дата продажи	
Печать фирмы продавца	
Подпись продавца	